

# مشورح سلاتنی کار گزاران امور حج و زیارت

رسول اکرم ﷺ: اِنِّي بُعِثْتُ لِاتِّمَمَ مَكَارِمَ الْاَخْلَاقِ.  
من مبعوث شدم تا اخلاق نیک را کامل نمایم.



کار گزاران امور حج و زیارت با ایمان به خداوند متعال و اعتقاد و التزام عملی به نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران، ولایت مطلقه فقیه و با پاسداری از خون شهیدان، خود را در پیشگاه خداوند متعال مسوول دانسته و متعهد می شوند برای کسب رضایت حق تعالی و تحقق اهداف شارع مقدس در انجام هرچه بهتر حج ابراهیمی عليه السلام و زیارت اولیای الهی نسبت به اصول زیر پایبند بوده و برای تحقق آن ها حداکثر تلاش را بنمایند.

۱. تاسی به اولیای الهی و اطاعت از آن ها و دشمنی با دشمنان راه خدا و اولیای خداوند را، به عنوان تنها راه تحقق کامل حیات طیبه در مسیر تقرب الی الله دانسته و بدان پایبند خواهند بود.
۲. توفیق خدمت گزاری به زائران بیت الله الحرام و حرم شریف نبوی صلی الله علیه و آله و اعتاب مقدسه را مغتنم شمرده و زمینه های بهره وری حداکثری از ظرفیت های معنوی را برای خود و زائران فراهم خواهند نمود.
۳. رعایت عدل و انصاف و پرهیز از هرگونه تبعیض و اسراف، حفظ و بهره برداری صحیح از اموال و امکانات سازمانی را بر خود ضروری دانسته و در راه خدمت به مردم شریف و زائران محترم، نهایت سعی و تلاش خود را انجام خواهند داد.
۴. رعایت نظم و آراستگی فردی و پیراستگی محیطی، وقت شناسی، تواضع، فروتنی و مسوولیت پذیری را سرلوحه ی تمام امور خویش قرار می دهند.
۵. رعایت موازین شرعی و قانونی را همواره مورد توجه قرار داده و نظر به اهمیت اصل جانشین پروری، نیروی انسانی اصلح و کارآمد را با معیار دیانت، کفایت و صداقت، شناسایی و معرفی نمایند.
۶. رفتار شایسته با مردم از دستورات اکید اسلام است. لذا به مصداق آیه ی شریفه ی «اِنَّكَ لَعَلَىٰ خَلْقٍ عَظِيمٍ» با تاسی از پیامبر اسلام صلی الله علیه و آله، اخلاق اسلامی، به ویژه صبر و شکیبایی را پیشه ی خود ساخته و با رعایت احترام و ادب، متانت و سعه ی صدر، خوش رویی و صداقت، انجام صحیح و سریع امور، پاسخ گوی ارباب رجوع بوده و حفظ کرامت انسان ها را سرلوحه ی کار قرار می دهند.
۷. رازداری، امانت داری و حفظ اسرار مردم، به ویژه زائران محترم را از وظایف خطیر خود دانسته، در حفظ و صیانت از اسرار آن ها، تمام مساعی خود را به کار می بندند.
۸. ارتقای سطح آموزش و هم افزایی، کسب مهارت و هم چنین بهره وری از تجربه و ابتکار را ضروری دانسته و در راه کسب آن تلاش خواهند نمود.
۹. خود را در برابر قوانین و مقررات سازمان حج و زیارت و حوزه ی نمایندگی ولی فقیه در امور حج و زیارت، به منظور پیگیری حقوق زائران تا تحقق کامل آن مسوول می دانند.
۱۰. از نظرات و پیشنهادهای سازنده و توسعه ی فرهنگ انتقاد پذیری و شفافیت و اطلاع رسانی، استقبال می نمایند.